

HIENCE

생수

정량취수

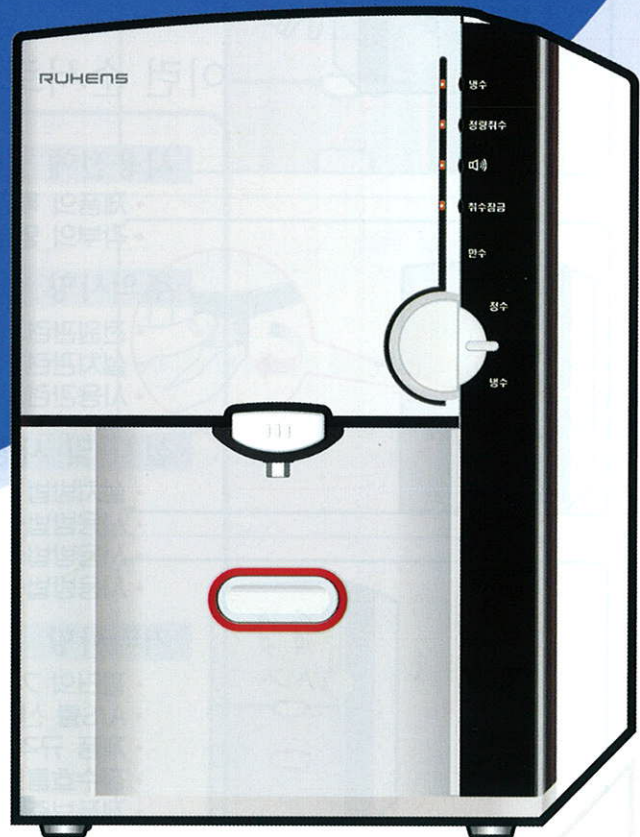
띠))

취수중단

만수

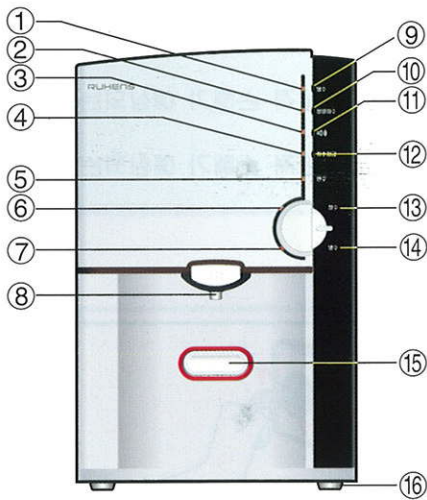
RUHENS 냉온정수기 사용설명서

모델명 : WHP-210
WHP-230

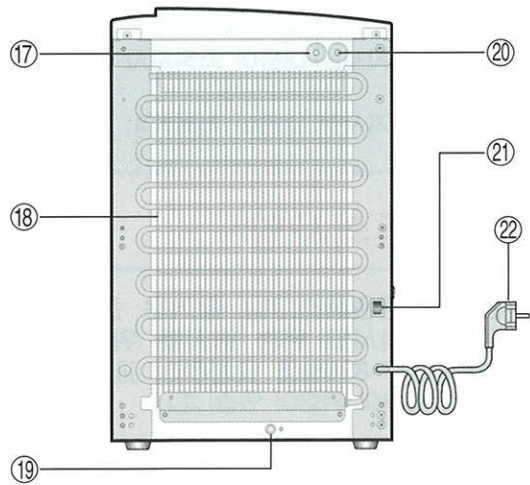


본 설명서는 국내용입니다.
정수기를 바르게 사용하기 위해 본 설명서를 꼭 읽어주세요.
외관, 색상, 규격은 제품성능 개선을 위해 변경될 수 있습니다.

루헨스정수기 각부분의 명칭입니다.



(정 면)



(후 면)

No	명칭	No	명칭	No	명칭	No	명칭
1	냉수 램프	7	냉수취수 선택 램프	13	정수취수 선택	19	냉수 배수구
2	정량 취수 램프	8	냉/정수 취수구	14	냉수취수 선택	20	입수구
3	비프음 램프	9	냉수기능 On/Off 버튼	15	냉/정수 취수레버	21	전원 스위치
4	취수 잠금 램프	10	정량취수기능 On/Off 버튼	16	방진고무발	22	전원 코드
5	만수 램프	11	비프음기능 On/Off 버튼	17	제거수구		
6	정수취수 선택 램프	12	취수잠금기능 On/Off 버튼	18	방열판		

사용전에

주의사항

설치및사용방법

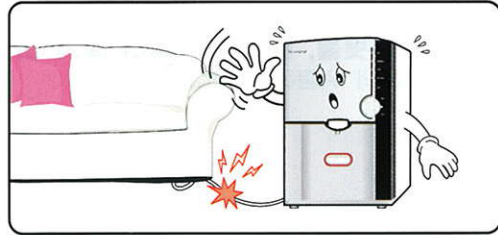
기타사항

⚠ 전원 주의사항



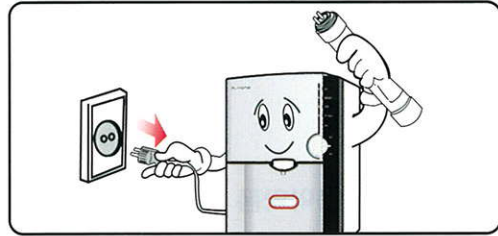
위험

전원선에 무거운 물건을 올려놓아 늘리거나
무리하게 구부려 훼손, 변형되지 않도록
하세요
(화재의 위험이 있습니다.)



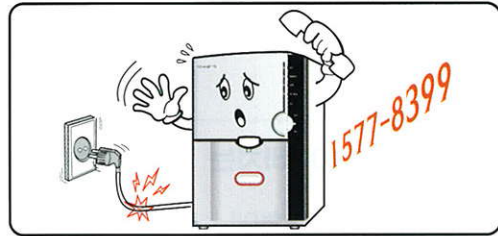
위험

제품 수리나 부품 교환시에는 반드시 전원
플러그를 뽑아 주세요.
(감전의 위험이 있습니다.)



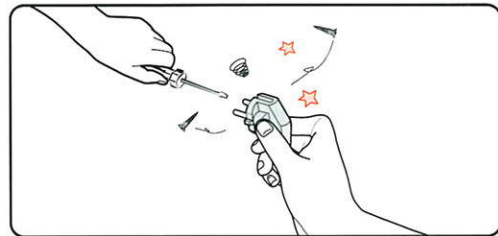
위험

전원코드가 손상된 경우에는 당사 서비스
센터(1577-8399)로 연락하여 교체하여
사용하세요
(감전, 화재의 위험이 있습니다.)



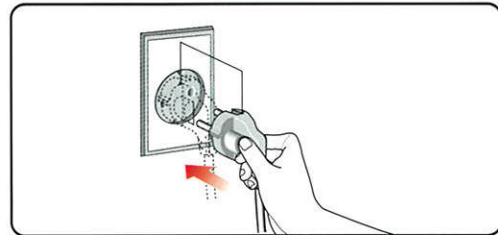
위험

전원코드를 임의로 가공하여 연결하지
마세요
(감전, 화재의 위험이 있습니다.)



위험

전원플러그가 흔들리지 않도록 꽂아주시고
헐겁지 않게 사용하세요.
(감전, 화재의 위험이 있습니다.)



사용전에

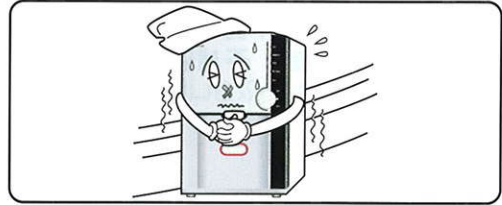
주의사항

설치및사용방법

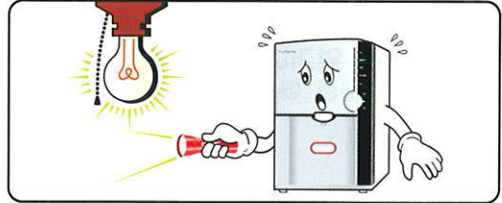
기타사항

⚠️ 설치시 주의사항

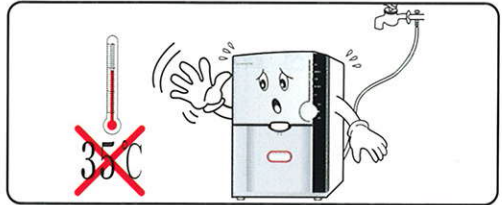
⚠️ 위험 주위온도 영하(0°C)이하의 장소에는 보관 또는 설치하지 마세요.
(고장 및 화재의 위험이 있습니다.)



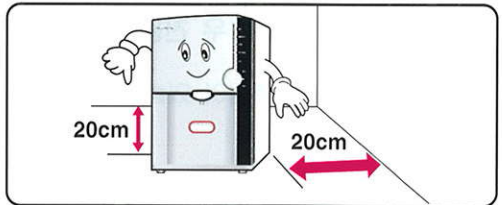
⚠️ 주의 단단한 곳, 직사광선이 없는 곳, 어두운 곳 등을 고려하여 설치해 주세요.



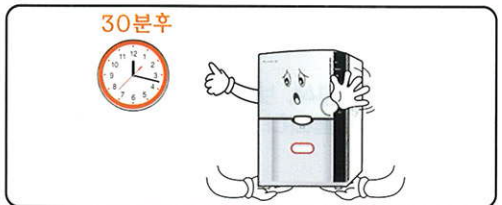
⚠️ 주의 35°C 이상의 물을 원수로 사용하지 마세요.
(고장 및 성능저하의 원인이 됩니다.)



⚠️ 주의 제품의 성능을 위해 제품의 옆면과 뒷면은 반드시 벽면과 20cm이상 떨어져 설치하세요.
(고장 및 성능저하의 원인이 됩니다.)



⚠️ 주의 제품을 운반, 이동한 경우에는 최소 30분 후 전원을 공급하세요.
(성능저하의 원인이 됩니다.)



- 사용 수질은 수도수 기준입니다. 이외의 수질에서 사용할 시에는 당사와 협의 하시기 바랍니다.
(당사와 협의 없이 임의의 수질을 사용할 경우 제품 성능을 보장할 수 없으며 무상보증기간에서 제외됩니다.)
- 각종 튜빙호스는 꺾임 또는 늘림이 없어야 합니다.
- 배수 튜빙호스는 제품에 연결된 위치보다 낮게 설치하고 튜빙호스 길이는 3M이하로 설치 하세요.

사용전에

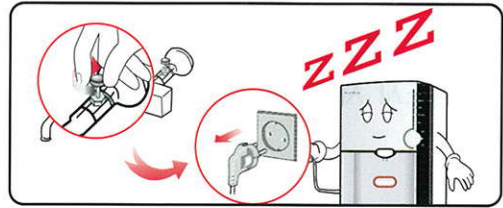
주의사항

설치및사용방법

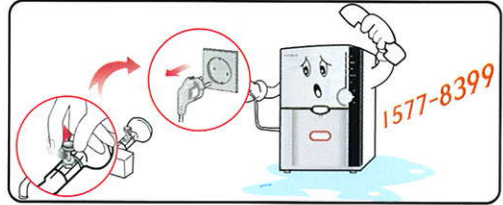
기타사항

⚠ 사용시 주의사항

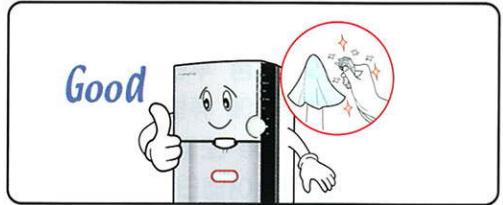
위험 장시간 사용하지 않을 경우에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑아 주세요. (감전, 화재의 위험이 있습니다.)



위험 제품에서 물이 흘러 나오는 경우에는 원수 공급밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑은 후 당사 서비스센터로 연락 하세요. (감전의 위험이 있습니다.)



위험 전원플러그의 핀에 먼지 또는 이물질이 묻어 있을 경우에 반드시 닦아낸 후 사용하세요. (감전의 위험이 있습니다.)



경고 제품 저장탱크의 덮개를 완전히 닫은 후에 사용하세요. (누수발생 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.)

위험 제품위에 물을 담은 그릇, 약품, 작은 금속류, 음식물을 올려 두지 마세요. (제품 내부로 들어갈 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.)

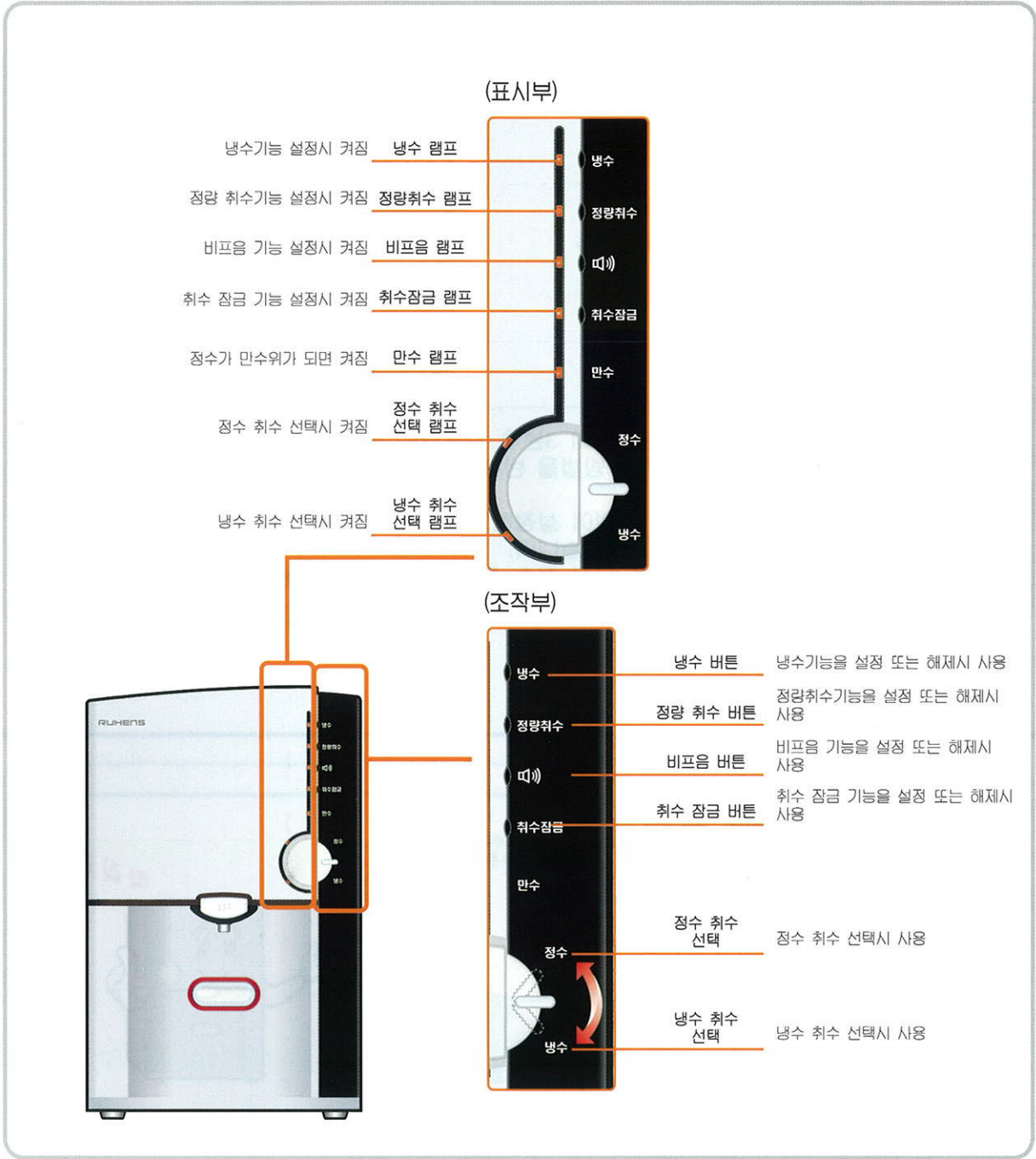
경고 장시간 사용하지 않았다가 다시 사용할 경우에는 저장탱크의 물을 완전히 배수시킨 후 새롭게 채워진 정수물을 한번 더 비워낸 후 사용하세요. (탱크에 저장된 물, 필터내부에 저장된 물이 오염되어 있을 수 있습니다.)

경고 필터 교환 주기를 지켜 주시고 필터 교환시 반드시 당사 순정품 필터를 사용하세요. (정수 성능 및 물맛, 수질 이상의 원인이 됩니다.)

■ 프리카본필터와 포스트카본필터는 최소 30분 이상 후레싱해야 합니다.

■ 제품 초기 설치시 또는 카본필터를 교체한 후에는 탱크내부 바닥에 검은가루가 잔존할 수 있습니다. (정수 물맛을 좋게 하는 활성탄의 미세가루가 유출된 것이며 인체에는 아무런 해가 없습니다.)

사용방법 1 (표시부 및 조작부)



사용전에

주의사항

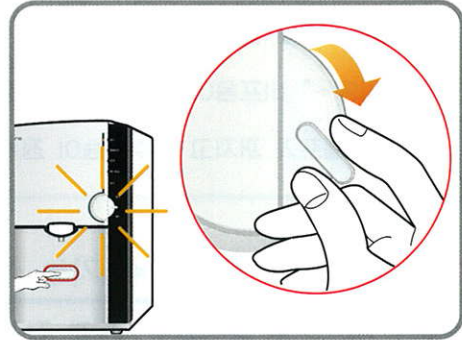
설치 및 사용방법

기타사항

사용방법 4 (냉수 취수방법)

단, 냉수기능 설정시에 가능

- 1) 취수선택 다이얼을 냉수 위치로 설정합니다.
- 2) “땡~” 비프음이 울립니다.(비프음 설정시)
- 3) 냉, 정수 취수레버를 누릅니다.
- 4) 냉수 출수중에 취수레버를 떼면 냉수 취수가 정지됩니다.

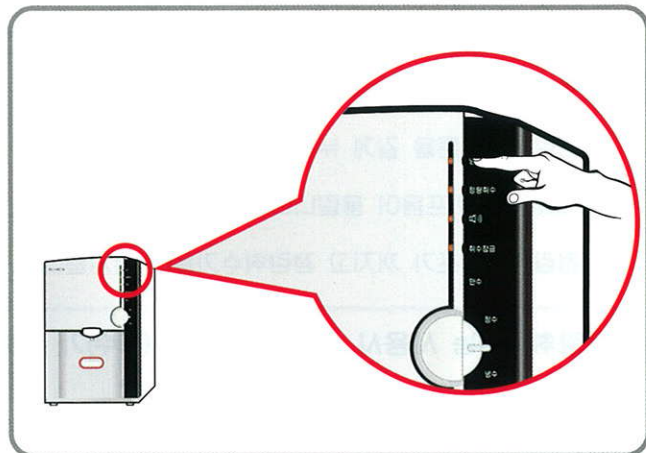


- 냉수취수는 최대 연속 3분간 동작하며 3분후 자동으로 출수가 정지됩니다. 더 많은 취수가 필요한 경우 위의 방법을 반복합니다.
- 취수 선택다이얼을 냉수취수 위치에 정확히 설정하지 않고 취수레버를 누르면 “땡땡~” 비프음이 울리며 냉수가 출수되지 않습니다. 다이얼을 냉수 취수 위치로 정확히 설정 후 다시 냉수 취수 기능을 사용하세요.

사용방법 5 (냉수 기능 설정 및 해제방법)

■ 설정 방법

- 1) 전원스위치가 켜진 상태에서 냉수 버튼을 길게 누릅니다.
- 2) “띠띠~” 비프음이 울립니다. (비프음 설정시)
- 3) 냉수램프가 켜지고 냉수기능이 동작합니다.
- 4) 냉수온도조절기에 의해 자동으로 냉수온도가 조절됩니다.



사용전에

주의사항

설치 및 사용방법

기타사항

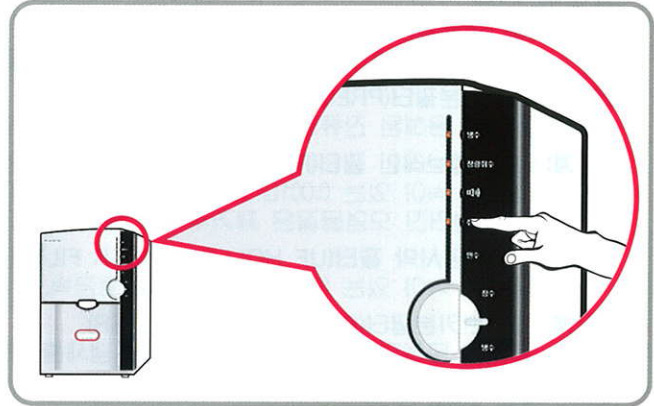
사용방법 7 (취수 잠금기능 설정 및 해제방법)

■ 설정 방법

- 1) 전원스위치가 켜진상태에서 취수 잠금버튼을 길게 누릅니다.
- 2) “띠땡~” 비프음이 울립니다. (비프음 설정시)
- 3) 취수잠금램프가 켜지고 취수레버를 눌러도 물이 출수되지 않습니다.

■ 해제 방법

- 1) 전원스위치가 켜진상태에서 취수 잠금버튼을 길게 누릅니다.
- 2) “띠땡~” 비프음이 울립니다.(비프음 설정시)
- 3) 취수잠금램프가 꺼지고 취수 잠금기능이 해제됩니다.



사용전에

주의사항

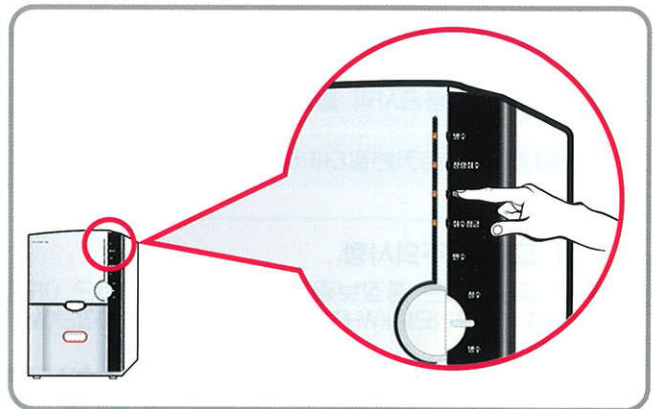
사용방법 8 (BEEP(효과음) 기능 설정 및 해제방법)

■ 설정 방법

- 1) 전원스위치가 켜진상태에서 비프음 버튼을 길게 누릅니다.
- 2) “띠땡~” 비프음이 울립니다.
- 3) 비프음 램프가 켜지고 비프음 기능이 동작합니다.

■ 해제 방법

- 1) 전원스위치가 켜진상태에서 비프음 버튼을 길게 누릅니다.
- 2) “띠땡~” 비프음이 울립니다.
- 3) 비프음 램프가 꺼지고 비프음 기능이 해제됩니다.



설치 및 사용방법

기타사항

A/S를 요청하시기 전에 확인해 주세요.

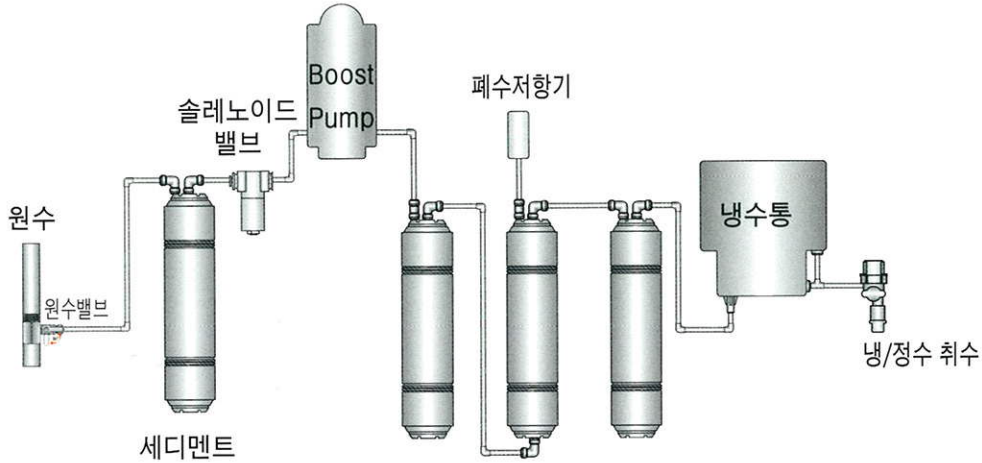
증상	확인해 주세요	조치 방법	참고페이지
모든 동작이 정지했을 경우	전원플러그가 올바르게 꽂혀있나요?	전원플러그(AC 220V/60Hz)를 콘센트에 바르게 꽂아 주세요	6~7Page
	전원스위치가 켜져 있나요?	전원스위치를 켜주세요	12Page
	원수공급은 원활한가요?	원수밸브를 확인해 주세요	12Page
	표시부가 전혀 켜지지 않았나요?	플러그를 올바르게 꽂아주세요	
물이 나오지 않을 경우	표시부에 아이콘이 계속 깜박이나요?	A/S를 신청하세요	
	수돗물이 나오나요?	전원플러그를 뽑고 수돗물이 나오면 다시 꽂아 주세요	12Page
	원수밸브가 잠기지 않았나요?	원수밸브를 열어 주세요	12Page
	필터 교환시기가 지났나요?	필터교환을 신청하세요	18Page
냉수가 나오지 않을 경우	냉수, 정수 모두 나오지 않나요?	A/S를 신청하세요	
	표시부에 냉수램프가 꺼져 있나요?	냉수 기능을 켜주세요	16Page
	제품이 가동된지 얼마되지 않았나요?	조금 더 기다려 주세요	
물맛이 이상한 경우	필터 교환시기가 지났나요?	필터교환을 신청하세요	18Page
	너무 오랫동안 정수기를 사용하지 않았나요?	A/S를 신청하세요	12Page
	저장탱크를 주기적으로 청소하셨나요?	A/S를 신청하세요	

사
용
전
에

주
의
사
항

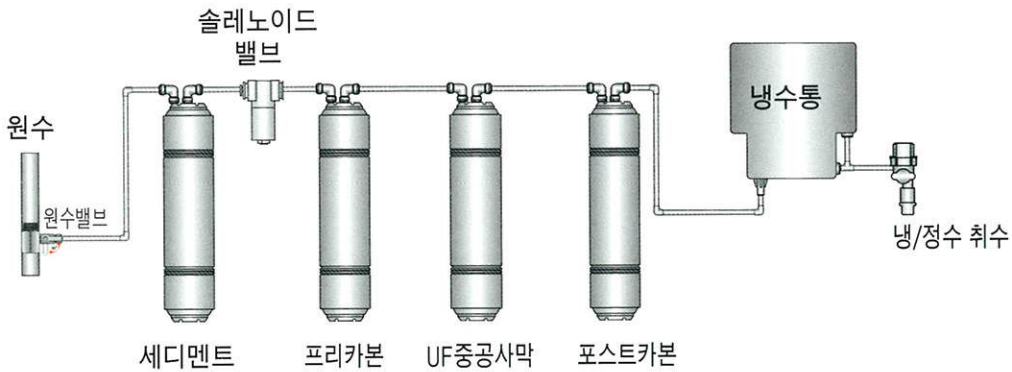
설
치
및
사
용
방
법

기
타
사
항



프리카본 RO멤브레인 포스트카본

Model : WHP-210



Model : WHP-230

사용전에

주의사항

설치및사용방법

기타사항

제품보증서

서비스에
대하여

- 당사는 품목별 소비자 피해보상규정에 따라 아래와 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 서비스센터로 연락을 하세요. (서비스센터가 연락이 안될경우 구입대리점으로 연락 바랍니다)
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

정수기의
품질보증 기간은
1년 입니다.

제품명	루헨스 냉·온정수기	모델명	WHP-210 / WHP-230
구입일	년 월 일	SERIAL. NO	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

구입후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우만 무료 서비스를 받으실 수 있습니다.
* 일반 제품을 영입용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용 됩니다.

소비자 피해 유형	보 상 내 용		
	보증기간 이내	보증기간 이후	
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 환급	해당사항 없음	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요구할 때	제품교환 또는 무상수리		
수 리 가 능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리	유료수리
	동일 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유료수리
수 리 불 가 능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (보유 부품기한이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가감각 후 교환
	수리용 부품은 없거나 수리 불가능시 (보유 부품기한이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가감각 금액에 10%가산하여 환급

하이엔스 순정품이 아닌 부품 및 필터를 사용했을 경우 발생한 문제에 대해서는 당사에서 책임을 질 수 없습니다.

유료서비스

1 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시	2회부터 유료
민마점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시	1회 무료
제품내에 들어간 먼지배척 및 이물 제거시	
제품의 이동, 이사등으로 인한 설치 부실건	
소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우	유료
이물정류의 서비스 요청시	
고객의 요청에 의해 재 설치시	

2 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 서비스 센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 예) 110V제품을 220V전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손실 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

3 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 연해 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (필터류, 피팅, 류평호스 등)

HIENCE 주식회사 하이엔스

A/S접수 전화번호 1577-8399

이 보증서는 국내에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.